Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных Общество с ограниченной ответственностью «ДОП+» (ООО «ДОП+»), ИНН 5009059576, ОГРН 1075009003739, КПП 500901001, адрес: 142001, Московская область, г. Домодедово, ул. Речная, д. 5, помещ. 03 (далее — Оператор), при использовании сайта https://dop-plus.ru.

1.2. Политика распространяется на обработку персональных данных посетителей сайта и лиц, направляющих заявки через формы сайта.

1.3. Политика сама по себе не является согласием субъекта на обработку персональных данных. Если для конкретной обработки требуется согласие, оно получается отдельно.

1.4. Оператор не обрабатывает через публичные формы сайта специальные категории и биометрические персональные данные.

2. Цели, субъекты и данные

2.1. Рассмотрение заявки и обратная связь. Субъект: посетитель, направивший заявку. Данные: имя, e-mail, номер телефона, дата/время отправки, технические данные, необходимые для фиксации факта отправки и согласия.

2.2. Преддоговорное взаимодействие и подготовка предложения по инициативе посетителя. Данные используются только в объеме, необходимом для ответа и последующей коммуникации.

2.3. Обеспечение функционирования и безопасности сайта: IP-адрес, сведения о браузере/устройстве, технические журналы — в фактически формируемом объеме.

2.4. Веб-аналитика посредством Яндекс.Метрики: данные об активности на сайте, cookie, сведения об устройстве, ОС и иные данные в составе, предусмотренном действующими условиями сервиса и настройками счетчика.

3. Правовые основания

3.1. Для формы заявки — отдельное согласие субъекта на обработку персональных данных; после перехода к договорным отношениям обработка может продолжаться на ином законном основании в пределах соответствующей цели.

3.2. Для обеспечения работы и безопасности сайта — применимые основания, предусмотренные законодательством, в пределах необходимости и соразмерности.

3.3. Для необязательной веб-аналитики в консервативной модели сайта — предварительный выбор пользователя в cookie-баннере. Оператор вправе изменить

правовую модель только после документированной правовой оценки и соответствующей корректировки Политики и технической реализации.

4. Действия и способы обработки

4.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу лицам, обрабатывающим данные по поручению, блокирование, удаление и уничтожение ПДн.

4.2. Обработка осуществляется автоматизированным и, при необходимости, смешанным способом.

5. Обработчики и получатели

5.1. ООО «ЯНДЕКС» при использовании Яндекс.Метрики обрабатывает персональные данные посетителей по поручению Оператора в объеме и целях, предусмотренных действующими условиями сервиса.

5.2. Хостинг-провайдер, разработчик/администратор сайта, почтовый или CRM-провайдер указываются во внутреннем реестре после технической инвентаризации и заключения необходимых договорных условий.

5.3. Оператор не продает персональные данные и не предоставляет их третьим лицам для самостоятельного использования вне законных оснований.

6. Сроки

6.1. Заявка и контакты обрабатываются до достижения цели обращения, а затем — в течение срока, установленного внутренним реестром и применимыми требованиями, если сохраняется законное основание.

6.2. Технические журналы и аналитические данные хранятся в сроки, обусловленные целями безопасности и настройками соответствующего сервиса.

6.3. После отпадения оснований данные уничтожаются или обезличиваются в установленном порядке.

7. Локализация и трансграничная передача

7.1. При интернет-сборе ПДн граждан РФ первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных на территории РФ в случаях, установленных законом.

7.2. Фактическое наличие трансграничной передачи должно соответствовать уведомлению Роскомнадзора. До технической проверки внешних сервисов оператор не должен заявлять отсутствие трансграничной передачи без подтверждения.

8. Права субъекта

8.1. Субъект вправе получать предусмотренные законом сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, а также отозвать согласие, если обработка основана на нем.

8.2. Обращения направляются по адресу электронной почты ooo-dop@bk.ru или по юридическому адресу Оператора.

9. Меры защиты

9.1. Оператор применяет необходимые организационные и технические меры: разграничение доступа, учет пользователей, резервное копирование, обновление программного обеспечения, журналирование событий и иные меры по результатам оценки рисков и требований к ИСПДн.

10. Заключительные положения

10.1. Актуальная Политика размещается на сайте https://dop-plus.ru в свободном доступе.

10.2. Дата редакции: 05.09.2026.